





# Mission

IVR Srl desidera essere un'organizzazione attenta e flessibile alla/nella comprensione dei bisogni e aspettative dei clienti. L'affidabilità negli impianti e nell'erogazione dei servizi forniti al cliente è il nostro migliore biglietto da visita



## Vision

- Per raggiungere la propria mission IVR Srl si propone di :
  - Potenziare l'ascolto e la comunicazione con il cliente al fine di comprendere i suoi bisogni e trasformarli in specifiche tecniche;
  - Valorizzare le proprie competenze e la competenza dei propri collaboratori per garantire prodotti e servizi in linea con le esigenze dei clienti, rispondenti alle leggi e norme di riferimento;
  - Strutturare internamente dei processi «efficaci ed efficienti»;
  - Buona organizzazione interna per soddisfare le tempistiche di consegna al cliente;
  - Rafforzare la competitività di IVR Srl, erogando servizi a 360° per supportare i clienti nella loro crescita;
  - Assicurare processi basati sul miglioramento continuo e il *Risk-Based Approach*.